



Y Comisiwn Addysg Drydyddol ac Ymchwil
Commission for Tertiary Education and Research

Amod: Gweithdrefnau Cwyno

Rhaid i ddarparwr sydd wedi cofrestru gyda Medr neu sy'n cael ei gyllido ganddo:

- roi gweithdrefn ar waith ar gyfer ymchwilio i gwynion a wneir gan ddysgwyr a chyn-ddysgwyr¹ ynglŷn â gweithred neu anweithred gan y darparwr
- cymryd camau rhesymol i roi gwybod i ddysgwyr am y weithdrefn

Categori Amod

Mae hwn yn amod cofrestru parhaus. Mae hwn yn amod ar gyfer cyllid.

Sail Gyfreithiol

Mae adran 127 o **Ddeddf Addysg Drydyddol ac Ymchwil (Cymru) 2022** (y Ddeddf) yn gosod dyletswydd statudol ar Medr i sicrhau bod gan ddarparwr addysg drydyddol perthnasol "weithdrefn yn ei lle ar gyfer ymchwilio i gwynion am weithred neu anweithred gan y darparwr a wneir gan bersonau sy'n ymgymryd, neu sydd wedi ymgymryd, â chysiau perthnasol, a bod darparwr addysg drydyddol yn cymryd camau rhesymol i roi gwybod i bersonau sy'n ymgymryd â chysiau perthnasol am y weithdrefn."

Mae Adran 126 o'r Ddeddf yn diffinio 'darparwr addysg drydyddol perthnasol' yn –

- (a) darparwr cofrestredig;
- (b) darparwr sy'n cael adnoddau ariannol a ddarperir neu a sicrheir gan Medr o dan –
 - (i) Adran 89 (cysiau addysg uwch a bennir mewn rheoliadau),
 - (ii) Adran 97 (addysg bellach neu hyfforddiant), neu
 - (iii) Adran 104 (prentisiaethau)

¹ Nid yw Medr yn diffinio 'cyn-ddysgwyr', ac mae'n arfer dda i ddarparwyr bennu terfyn amser i ddysgwyr godi cwynion ar ôl iddynt adael y darparwr a bod yn hyblyg wrth orfodi'r terfyn amser hwnnw ac yn fodlon ystyried a oes gan unrhyw gyn-ddysgwr reswm da dros wneud y gŵyn ar ôl y cyfnod hwn.

Mae Adran 126 o'r Ddeddf yn diffinio'r cyrsiau perthnasol y mae'r amod yn berthnasol iddynt fel –

- (i) unrhyw gwrs addysg drydyddol a ddarperir gan ddarparwr cofrestredig neu ar ei ran
- (ii) unrhyw gwrs a gyllidir gan Medr o dan adran 89, adran 97 a/neu adran 104 o Ddeddf Addysg Drydyddol ac Ymchwil (Cymru) 2022.

Gofynion Cydymffurfio

Er mwyn cydymffurfio â'r amod hwn, **rhaid** i'r darparwr wneud y canlynol:

1. rhoi gweithdrefn ar waith ar gyfer ymchwilio i gwynion a wneir gan ddysgwyr a chyn-ddysgwyr ynglŷn â gweithred neu anweithred gan y darparwr
2. cymryd camau rhesymol i roi gwybod i ddysgwyr am y weithdrefn

Monitro

Bydd Medr yn monitro cydymffurfedd â'r amod hwn yn y ffyrdd canlynol (am ddiffiniadau o'r rhain, gweler dull Medr o fonitro):

- **Ffurflen Sicrwydd Flynyddol:** fel rhan o Ffurflen Sicrwydd Flynyddol Medr, bydd disgwyl i ddarparwyr hunanddatgan eu bod wedi bodloni gofynion cydymffurfio'r amod. Dyma fydd y brif ffynhonnell fonitro ar gyfer yr amod hwn
- **monitro gwefannau darparwyr:** bydd Medr yn monitro i weld ble a sut y rhoddir gwybod i ddysgwyr am weithdrefnau cwyno
- **monitro cwynion a phryderon rheoleiddio a gyflwynir:** mewn achosion lle y bydd pryderon a rennir â Medr, neu ddadansoddiadau o ddata ar gwynion, yn dangos themâu neu faterion systemig sy'n ymwneud â'r Amod Gweithdrefnau Cwyno
- **Digwyddiadau y Mae'n Rhaid eu Hadrodd:** mewn achosion lle y bydd y digwyddiadau hynny'n ymwneud â gweithdrefnau cwyno a sut y rhoddir gwybod i ddysgwyr amdanynt
- **monitro data:** bydd Medr yn ystyried data sy'n ymwneud â niferoedd, patrymau a thueddiadau cwynion. Ar gyfer darparwyr sy'n rhan o gynllun cwynion Swyddfa'r Dyfarnwr Annibynnol (OIA), caiff data eu casglu drwy'r cynllun.

Mae'n bosibl y bydd darparwyr sydd â hanes blaenorol o beidio â chydymffurfio, sy'n dangos tueddiadau o ddirywiad mewn data neu sy'n wynebu risg o beidio â chydymffurfio yn y dyfodol yn destun craffu mwy dwys. Bydd peidio â chydymffurfio â gofynion monitro yn ysgogi ymchwiliadau pellach ac ymyriadau posibl.

Adolygu a Diwygio

Bydd Medr yn adolygu'r amod hwn yn rheolaidd i sicrhau ei fod yn cyd-fynd ag anghenion esblygol y sector, newidiadau i bolisiâu ac adborth gan randdeiliaid.